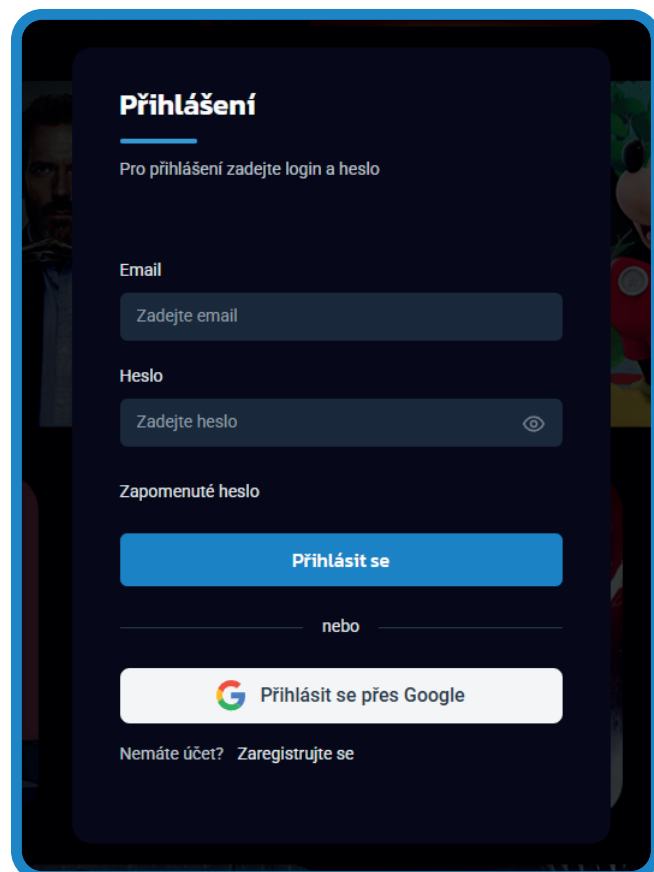


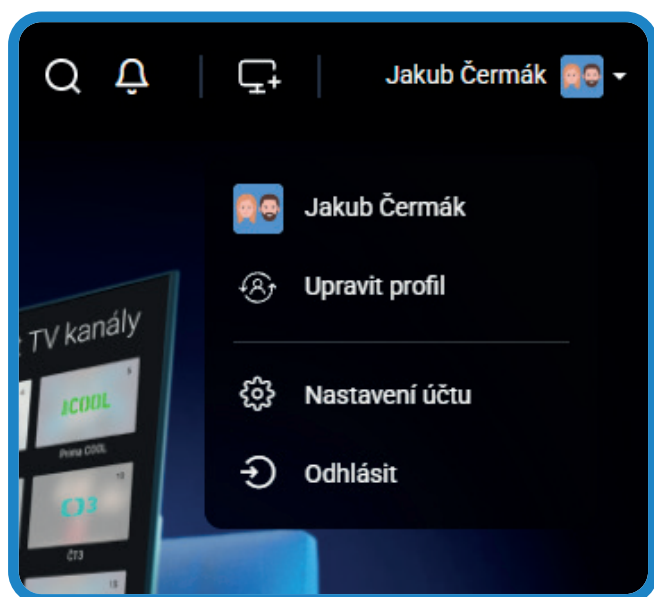
Jak aktivuji prima+?

Pokud máte předplacený balíček SledovaniTV se službou prima+, je potřeba ji už jen jednoduše aktivovat.

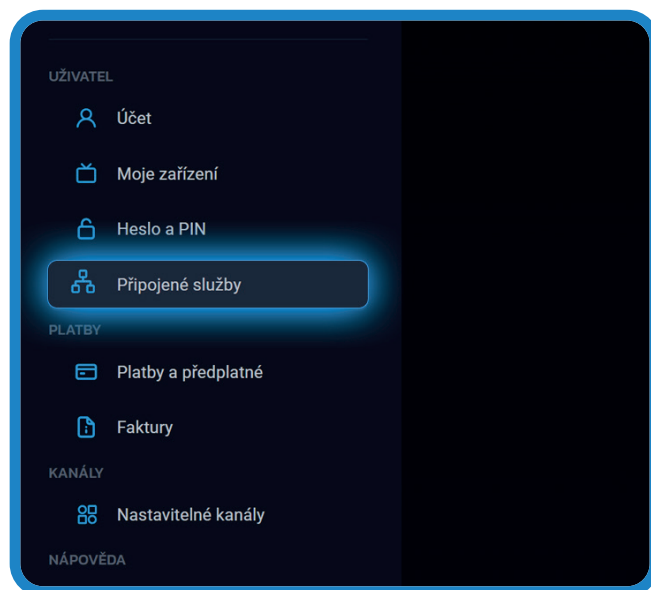
1. Nejprve se **přihlaste do svého účtu** ve SledovaniTV.



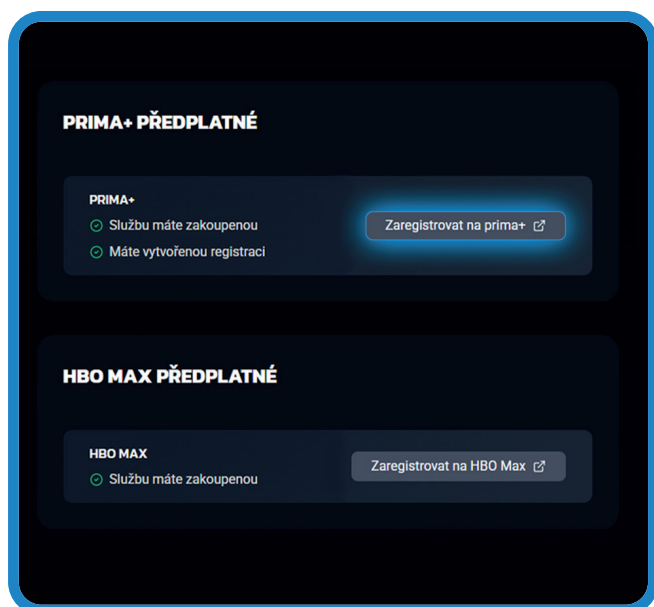
2. Poté klikněte na svou profilovou ikonu a zvolte možnost „**Nastavení účtu**“.



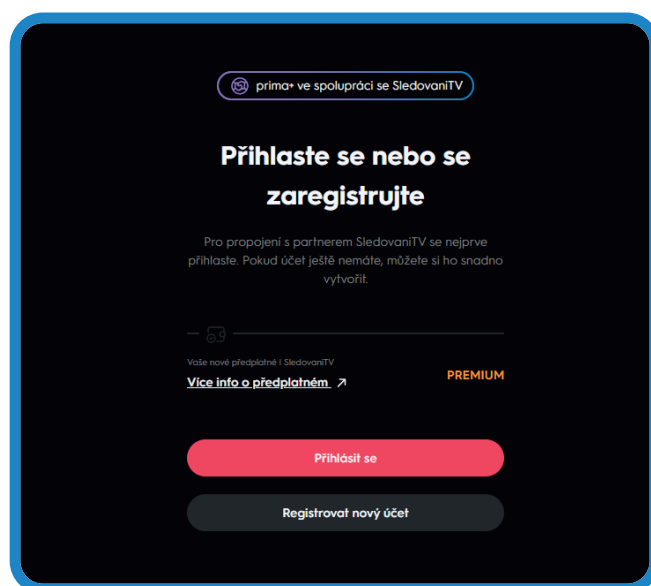
3. V nastavení přejděte do sekce „Připojené služby“.

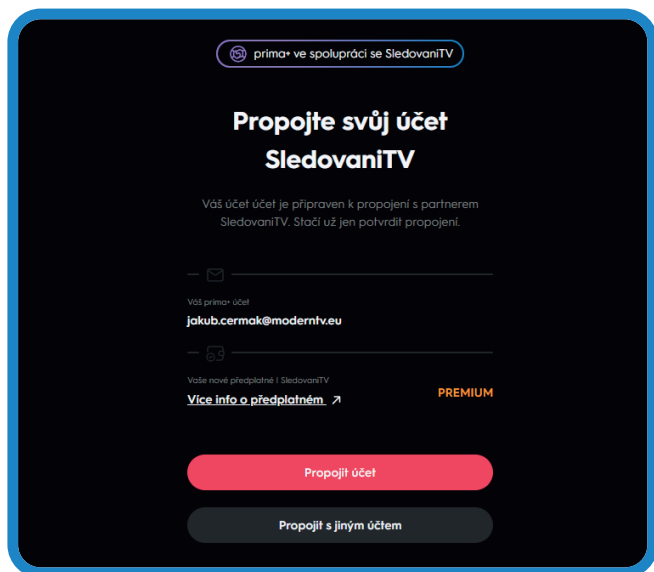


4. Zde klikněte na tlačítko „Zaregistrovat prima+“.



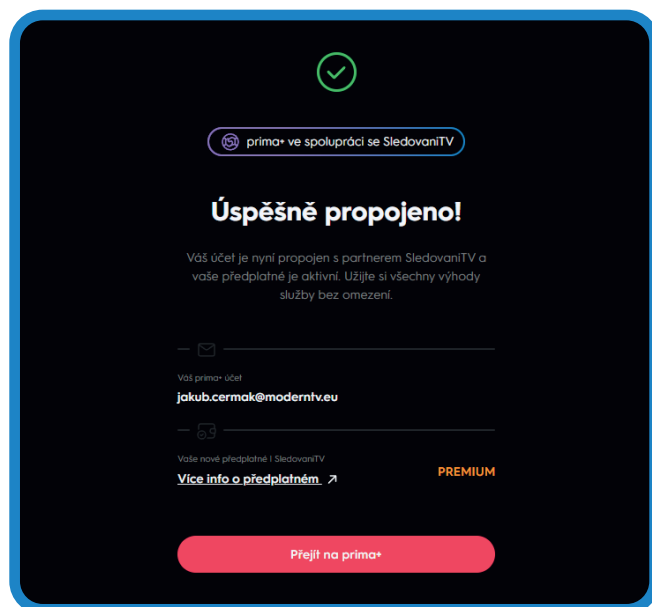
5. Následně budete přesměrováni na oficiální stránky prima+, kde si vytvoříte účet a hned můžete začít sledovat exkluzivní novinky, nebo své oblíbené filmy i seriály.





6. **Pokud už účet na prima+ máte**, ale nově si pořizujete balíček SledovaniTV, který tuto službu zahrnuje, postup je zcela stejný. Po přesměrování na web prima+ však jednoduše **použijte své stávající přihlašovací údaje**.

7. Systém váš účet rozpozná a automaticky ho **propojí** s účtem SledovaniTV, čímž dojde k aktivaci předplatného v rámci vašeho nově zakoupeného balíčku.



Mám problémy s aktivací účtu prima+. Co mám udělat?

Pokud máte problémy s aktivací účtu prima+, nebo se vám nedaří službu spustit, **nelekejte se** – rádi vám pomůžeme. Kontaktujte naši zákaznickou podporu, která vám problém pomůže vyřešit co nejdříve.

Můžete nás kontaktovat:

telefonicky: 910 990 099 v pracovní dny 8:00–16:30, So/Ne 8:00–14:30

e-mailem: podpora@sledovanitv.cz

Náš tým podpory je tu pro vás, aby vše fungovalo, jak má.